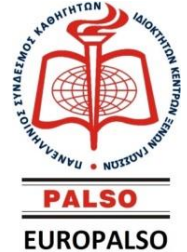


Θέμα:

## Τεχνική Υποστήριξη Μελών στη χρήση της ηλεκτρονικής πλατφόρμας – κωδικοί μαθητών



### 1. Δημιουργία εξατομικευμένων κωδικών και ειδικών αυτοκόλλητων για τους μαθητές σας

Δηλώστε μας το σύνολο των κωδικών που χρειάζεστε ή τον αριθμό των μαθητών σας στους οποίους επιθυμείτε να δώσετε πρόσβαση στην ψηφιακή πλατφόρμα. Εν συνεχεία, θα σας αποσταλεί αρχείο excel με α) έτοιμους, προς χρήση, κωδικούς και β) κενή στήλη με κελιά για να συμπληρώνετε, δίπλα σε κάθε κωδικό, τα ονοματεπώνυμα των μαθητών σας. Προσοχή: το αρχείο excel είναι **αποκλειστικά για δική σας εξυπηρέτηση**, μέσα στο Κέντρο σας, στα πλαίσια του GDPR.

### 2. Διευκρινήσεις/επισημάνσεις για τους κωδικούς των μαθητών

- οι κωδικοί παραμένουν ενεργοί όλο το σχολικό έτος και κατά την περίοδο των θερινών διακοπών. Θα **ακυρώνονται** κάθε **τέλη Αυγούστου** για να τους **ξαναμοιράσετε τέλη Σεπτεμβρίου**.
- Ενδιάμεσα της χρονιάς, μπορείτε να μας ζητήσετε να απενεργοποιήσουμε συγκεκριμένους κωδικούς .
- Ενημερώστε μας άμεσα, για φέτος, σχετικά με:
  - τον αριθμό των καινούργιων σας μαθητών, για να εκδώσουμε νέους κωδικούς με τα αυτοκόλλητά τους
  - τους κωδικούς μαθητών που θέλετε να καταργήσουμε.

### 3. e-Europalso Helpline Office

Για θέματα χρήσης και λειτουργικότητας της νέας ηλεκτρονικής πλατφόρμας, ο ειδικός μηχανογράφησης, κος **Παύλος Δήμας**, απαντά σε όλες σας τις απορίες, τηλεφωνικά, **2103830752**, ή με e-mail: [elarning@europalso.gr](mailto:elarning@europalso.gr), ή με φαξ: **2117600080-2**.

*Τα αυτοκόλλητα με τους κωδικούς των μαθητών  
και την επωνυμία σας είναι  
μια παροχή του **Europalso Society**  
για την **προβολή του κέντρου** σας*