

ΕΡ: Ποιες είναι οι προϋποθέσεις για να συμμετέχει κάποιος στο πρόγραμμα;

ΑΠ: Μοναδική προϋπόθεση αποτελεί να είναι μέλος στο Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών και ταμειακώς ενήμερος/η.

ΕΡ: Ποιο είναι το κόστος συμμετοχής στο πρόγραμμα;

ΑΠ: Δεν υπάρχει καμία οικονομική επιβάρυνση για τη συμμετοχή στο πρόγραμμα.

ΕΡ: Το πρόγραμμα αφορά μόνο στην κατασκευή του ιστότοπου (website);

ΑΠ: Όχι, αφορά τόσο στην κατασκευή όσο και στην υποστήριξη/συντήρηση του ιστότοπου μέσω σχετικού Help Desk που έχει δημιουργήσει το Ε.Ε.Α. για αυτόν το σκοπό.

ΕΡ: Ο ιστότοπος που κατασκευάζεται έχει την ίδια μορφή για όλα τα μέλη του Ε.Ε.Α;

ΑΠ: Όχι, δημιουργείται ένα αριθμός προτύπων (templates) ανά επαγγελματικό κλάδο. Βάσει του προτύπου που είναι πιο κοντά στις ανάγκες του κάθε μέλους, γίνεται παραμετροποίηση για κάθε μέλος ξεχωριστά.

ΕΡ: Δημιουργείται μόνο ιστότοπος ή υπάρχει και η δυνατότητα ηλεκτρονικού εμπορίου (e-shop);

ΑΠ: Το κάθε μέλος μπορεί να επιλέξει αν θέλει να δημιουργήσει μόνο ιστότοπο για την προβολή των υπηρεσιών/προϊόντων του ή να εντάξει σε αυτόν και σελίδα ηλεκτρονικού εμπορίου. Το e-shop μπορεί να αφορά τόσο σε προϊόντα όσο και σε υπηρεσίες.

ΕΡ: Πού γίνεται η φιλοξενία (hosting) του ιστότοπου;

ΑΠ: Η φιλοξενία (hosting) γίνεται από τον πάροχο με τον οποίο έχει έρθει σε συμφωνία το E.E.A. για την παροχή της πλατφόρμας.

ΕΡ: Μπορώ να χρησιμοποιήσω το δικό μου όνομα ιστοσελίδας (domain name);

ΑΠ: Υπάρχουν δύο επιλογές. Η πρώτη, να χρησιμοποιηθεί, χωρίς κανένα κόστος, το domain name που προσφέρει ο πάροχος με τη μορφή *domain_name.parochos.gr*. Η δεύτερη, να αγοράσει το μέλος το δικό του domain name και να χρησιμοποιηθεί αυτό.

ΕΡ: Αν διαθέτω ήδη website, μπορώ να το μεταφέρω στην πλατφόρμα του E.E.A.;

ΑΠ: Απ' ευθείας μεταφορά δεν είναι δυνατή. Αυτό που είναι δυνατό, είναι να παραμετροποιηθεί η πλατφόρμα σύμφωνα με το υπάρχον website του μέλους ώστε το νέο website να είναι όμοιο ή πολύ κοντινό στο υπάρχον.

ΕΡ: Πώς γίνεται η υποστήριξη του ιστότοπου; Πώς μπορώ να κάνω αλλαγές;

ΑΠ: Το Ε.Ε.Α. έχει δημιουργήσει ένα Help Desk, με το οποίο κάθε μέλος μπορεί να έρθει σε επαφή για να κάνει όποιες αλλαγές χρειάζεται στον ιστότοπό του. Επιπρόσθετα, θα δημιουργηθεί οπτικό υλικό (video) όπου θα περιγράφονται μία σειρά από απλές αλλαγές (π.χ. αλλαγή φωτογραφιών, προσαρμογή κειμένων κλπ.) τις οποίες το κάθε μέλος θα μπορεί να πραγματοποιήσει μόνο του.

ΕΡ: Με ποιόν πρέπει να έρθω σε επαφή για να ενταχθώ στο πρόγραμμα;

ΑΠ: Το μέλος θα πρέπει να κάνει σχετική αίτηση την οποία μπορεί να βρει στον σύνδεσμο <https://www.eea.gr/arthra-eea/ilektroniko-emporio-gia-olous-prosklisi-endiaferontos-gia-dorean-dimiourgia-e-shop/> . Μπορεί επίσης, να λάβει σχετικές πληροφορίες από το Help Desk στα τηλέφωνα: 210-3380235, 210-3380283 ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση: eshops@eea.gr .