

Ψηφιακή πλατφόρμα τύπου CRM για Κέντρα Ξένων Γλωσσών Διαδικτυακή παρουσίαση για ιδιοκτήτες ΚΞΓ από Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών, Παρασκευή 12/4/2024, 11.00

Για να δηλώσετε το ενδιαφέρον συμμετοχής στο webinar για CRM ([πατήστε εδώ](#))

Τι είναι η ψηφιακή πλατφόρμα CRM;

Μέσω της ψηφιακής πλατφόρμας CRM, οι συνάδελφοι θα μπορούν επιταχύνουν τον ψηφιακό μετασχηματισμό της επιχείρησής τους. Ενδεικτικά, ο κάθε ιδιοκτήτης ΚΞΓ θα μπορεί να επιτύχει:

- **Καλύτερη εσωτερική οργάνωση** με αυτοματοποίηση διαδικασιών και δομημένη λειτουργία
- **Αύξηση της παραγωγικότητας** των διοικητικών στελεχών του μέσα από την ταχύτατη υλοποίηση καθημερινών επαναλαμβανόμενων εργασιών
- **Άμεση εποπτεία υλοποίησης καθημερινών εργασιών** με πλήθος στατιστικών & αναφορών
- **Αναβάθμιση της εκπαιδευτικής διαδικασίας** με σύγχρονα ψηφιακά εργαλεία
- **Δυνατότητες άμεσης ενημέρωσης (ατομικά ή ομαδικά)** με τον πιο αποδοτικό και οικονομικό τρόπο (push notifications)
- **Υποστήριξη όλων των μοντέλων λειτουργίας** (σε φυσικές αίθουσες, σε ψηφιακές αίθουσες εξ αποστάσεως ή με υβριδικό μοντέλο λειτουργίας)
- **Διαχείριση των κρίσιμων προσωπικών δεδομένων** των χρηστών του οικοσυστήματός του με τον πιο αποδοτικό & ασφαλή τρόπο.

Ειδικότερα, μέσω της ψηφιακής πλατφόρμας (CRM),

Οι **γονείς/ κηδεμόνες** και οι **μαθητές** θα μπορούν:

- Να ενημερώνονται για τα στοιχεία εγγραφής τους, για το αναλυτικό πρόγραμμα σπουδών, το πρόγραμμα διαγωνισμάτων και τεστ, και για τις διάφορες εκδηλώσεις του Κέντρου.
- να λαμβάνουν οδηγίες και εκπαιδευτικές σημειώσεις από τους διδάσκοντες καθηγητές.
- Να παρακολουθούν μαθήματα με τηλεκπαίδευση ή βιντεοσκοπημένα.
- Να ενημερώνονται για βαθμούς και απουσίες.
- Να λαμβάνουν προσωπικά ή ομαδικά μηνύματα (in-app notifications)

Οι **καθηγητές** θα μπορούν:

- Να ενημερώνονται για τα τμήματα στα οποία θα διδάσκουν, καθώς και για τους φοιτούντες μαθητές ανά τμήμα.
- Να ενημερώνονται αναλυτικά για το πρόγραμμα μαθημάτων, διαγωνισμάτων, και των ενημερώσεων, που τους αφορούν
- Να καταχωρούν οδηγίες μελέτης και εκπαιδευτικές σημειώσεις προς τους μαθητές τους
- Να διεξάγουν τηλεκπαίδευση
- Να καταχωρούν αξιολογήσεις (βαθμούς) και να παρακολουθούν τις απουσίες των μαθητών τους